



HÁZIREND

A szálláshely címe: 5624 Doboz, Kárász utca 5.

Tulajdonos neve és címe: Pro- Vision Tender Kft. 5600 Békéscsaba, Török Ignác utca 15.

Ügyvezető: Opitzerné Tóth Zsanett

Telefon: +36 30 260 16 37

Üzemeltetési adatok:

Adószám: 28949004-2-04

NTAK reg.szám – EG24087481

A szállás elfoglalásával a Vendég elfogadja és betartja a vendégház házirendjét!

A feltételek/házirend nem elolvasása, nem ismerete nem mentesíti a vendéget a házirend megsértéséből adódó következmények alól!

A vendégházban csak azok a vendégek tartózkodhatnak, akik a házirendben leírtakat magukra és hozzátartozóikra nézve kötelezően elfogadják és betartják! A szálláson csak az oda bejelentett vendégek tartózkodhatnak. A szálláson látogatókat fogadni tilos, idegeneket ne engedjenek be. Vonatkozik ez a helyi lakosokra is.

Felelősségvállalás

A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A vendégek vagyontárgyaiért a szállásadó felelősséget nem vállal!

Tisztelt Vendégeink!

Kérjük, hogy a zavartalan pihenésük érdekében ismerjék meg vendégházunk házirendjében foglaltakat tartsák be azokat! Felmerülő problémáikra, kérdéseikre szívesen válaszolunk és készséggel állunk rendelkezésükre!

1. Bejelentkezés / Kijelentkezés:

- 1.1. A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától, az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre. A be-és kijelentkezés kizárólag a szállásadó vagy megbízottjának jelenlétében, személyes kulcsátadással lehetséges! Kérem, telefonon előzetesen jelezzék várható érkezésük és távozásuk időpontját!
- 1.2. Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.
- 1.3. A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.
- 1.4. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.
- 1.5. A bejelentkezéskor köteles olvashatóan kitölteni a regisztrációs űrlapot, melynek adatait az okmányok alapján egyeztetjük, *elektronikusan rögzítjük központi rendelet szerint*. A Vendégeink látogatót csak és **kizárólag előzetes bejelentés, és engedély alapján fogadhatnak.**

2. Fizetés:

- 2.1. A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése távozás előtt történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.
- 2.2. Fizetési módok: készpénz, átutalás
- 2.3. Az idegenforgalmi adót (mely 2024-ben 270,- Ft/fő/felnőtt) nem lehet Szép kártyával fizetni!

3. Parkoló használat:

- 3.1. A vendégház területén és az épület előtt ingyenes parkoló használat biztosított.

4. Dohányzás:

- 4.1. A dohányzás, nyílt láng és füstölő használata az épületen belül **szigorúan TILOS!**
- 4.2. Kérjük a dohányzásra kijelölt helyen dohányozzanak. Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik! Kérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a csikkeket ne szórják el, szíveskedjenek a hamutartókat használni.!
- 4.3. Az épületben elhelyezett füstjelző téves riasztása esetén a felmerült költségeket a vendégekre hárítjuk!

5. Szobák, berendezési tárgyak használata:

- 5.1. Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!
- 5.2. A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.
- 5.3. Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.
- 5.4. A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni. A szobából való távozáskor kérjük, győződjön meg, hogy a klíma, a villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva.
- 5.5. Bármilyen meghibásodást észlel, kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze telefonon, sms-ben, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- 5.6. Az átadott szobakulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitása, zárcsere stb.)

5.7. Kérésre az alábbi eszközöket tudjuk Vendégeink részére biztosítani: hajszárító, vasaló és vasalódeszka, esernyő, valamint olló és varrókészlet, cipőtisztító és ápoló felszerelés, etetőszék, wc szűkítő, gyermekjátékok, szalonnasütéshez szükséges felszerelés stb.

6. Étkezés:

6.1. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat!

6.2. Kérjük az edényeket elmosogatni szíveskedjenek!

7. Takarítás:

7.1. A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, kérjük jelezzék, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Kérés esetén van mód a napi takarításra, külön díjazás ellenében, ezt az igényt kérjük a szállás elfoglalásakor szíveskedjenek jelezni.

7.2. A szálláson elhelyezett tisztító felszereléseket a vendégek rendeltetésszerűen, kérés nélkül használhatják.

7.3. **Extra takarítás, károkozás** esetén jegyzőkönyv alapján annak díját a vendég köteles megtéríteni.

8. Személtelhelyezés, kezelés:

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában, a fürdőszobában, a szobákban, a teraszon elhelyezett szemetesekben lehetséges. Igény esetén az üdülő övezet területén elhelyezett konténereket a szálláshely vendégei háztartási hulladék elhelyezésére díjmentesen használhatják.

9. Tűzrakás-bográcsozás, grillezés:

A tűzhelyet, a grillrácsot és az edényeket a vendégek tisztán veszik át, tisztán kérjük átadni. Ellenkező esetben a takarítást felszámítjuk!

Tűzet rakni a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával! (Tűz mellett oltóanyag elhelyezése, gyúlékony anyagok tűz mellől eltávolítva.) Mielőtt otthagynák a tűzrakó helyet, kérjük győződjenek meg róla, hogy a tüzet valóban eloltották! A tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl. műanyag, gumi) égetése SZIGORÚAN TILOS!

10. Kert

A növényeket a házigazda gondozza. Kérjük, ügyeljenek a növények épségére! Parkolás: csak a kijelölt parkolóhelyet használják.

11. Tűzvédelem:

A tűzvédelmi szabályokat minden Vendég köteles betartani. A menekülési útvonal ábrája a vendégház kijáratánál megtalálható.

12. Szolgáltatások:

12.1. A Vendégek részére a parkoló, és a wifi ingyenes.

12.2. A klíma használata ingyenes, azonban a Vendég tudomásul veszi, hogy a klímahasználatot a szállásadó a klímában elhelyezett adapteren keresztül indokolatlan használat esetén távolról lekapcsolhatja.

12.3. Háziállatot felár fizetése esetén lehetséges behozni, melynek díja 5000,- Ft/nap

12.4. Bográcsozáshoz, szalonnasütéshez ingyenesen biztosított a tűzifa.

12.5. A szálláshely ingyenesen biztosít tusfürdőt 1 db tubus/2 éj/fő.

12.6. A szállásadó lehetőséget ad kávéfőzésre, melyhez kávékapszulát biztosít. (1 kapszula/fő/éj), melynek díját a szállásdíj tartalmazza.

12.7. A szálláshely teafőzéshez teafiltert biztosít. (1 filter/fő/éj), melynek díját a szállásdíj tartalmazza.

13. Egyéb:

13.1. A szobában felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk, a postázás díja a Vendéget terheli.

A szállás elhagyásakor az Önök biztonsága érdekében minden esetben kérjük a bejárati ajtót és a kaput kulcsra zárni!

- 13.2. A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, a vendégházban **22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni. Zenehallgatás kulturált hangerővel lehetséges, de a ház hangos szórakozásra, bulizásra nem alkalmas! Kérjük Önöket az éjszakai csend betartására!**
- 13.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).
- 13.4. A vendégházban, annak udvarán több olyan terület illetve eszköz van, amely nem rendeltetésszerű használat esetén balesetveszélyes lehet – ezeket mindenki csak saját felelősségre használhatja (tűzrakás tb.) A vendégházban gyermek kizárólag szülői felügyelettel tartózkodhat!
- 13.5. Mint minden háztartásban, a vendégházban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni!
- 13.6. A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A Vendégház területén okozott károk értékét a károkozó vendég vagy kiskorú esetén annak törvényes képviselője köteles a helyszínen azonnal megtéríteni. Amennyiben ezt megtagadja, a szállásadó polgári peres úton hajtja be követelését.
- 13.7. A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.
- 13.8. A programokról és környékbeli látnivalókról (fő látnivalók, kirándulóhelyek, éttermek, stb.) a tulajdonos örömmel ad tájékoztatást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk! Tájékoztató anyagokat (magyar és több idegen nyelven) a vendégházban is elhelyeztünk.
- 13.9. A vendégház külső területén 2 db kamerát helyeztünk el vagyonzvédelmi okokból. Ehhez kapcsolódóan rendelkezünk érvényes GDPR szabályzattal és Adatkezelési Szabályzattal.

14. Lemondási feltételek

A foglalás megerősítéséhez foglalót kérünk. A teljes foglalási díj és a foglaló különbözetét, illetve az idegenforgalmi adót az érkezés napján érkezéskor egy összegben köteles a vendég kifizetni. A lefoglalt időpontnál korábbi távozás esetén a szállásdíjat nem áll módunkban sem részben, sem egészében visszatéríteni.

15. Adatkezelés, számlázás

Az érvényes foglaláskor meg kell adni a vendég kapcsolattartójának telefonszámát, amit bármilyen probléma, felmerülő fontos kérdések esetére kapcsolattartásból a vendég/vendégek távozásáig megtartunk.

A szállásadóknak adatszolgáltatási kötelezettségük van az MTÜ (<https://mtu.gov.hu/>) felé. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel céljából a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). A kötelező adatszolgáltatásról itt olvashat részletesebben : <https://vizainfo.hu/szallashelyek>.

Mivel a NAV követelmény előírja a szolgáltatónak a számlázási kötelezettséget, és a számla kötelező eleme a számlázott fél neve és címe, valamint ha cég, akkor annak adószáma is, továbbá mivel e-számlát állít ki a tulajdonos, ezen kötelezettség teljesítéséhez szükségünk van az Ön lakcímkártyájára és e-mailcímére abban az esetben is, ha a vendég regisztrálja a vendégeket a Vendégem programban előzetesen.

A tulajdonos kijelenti, hogy a vendég/vendégek adatait nem használja fel más célból, csakis és kizárólag a fenti kötelezettségekhez, valamint a tulajdonos nem tárolja az adatokat nyomtatott formában. A számítógépen tárolt adatok addig tárolódnak, amíg a reklamáció lehetősége el nem évül.

Jó pihenést, élményekben gazdag kellemes időtöltést kívánunk!

Fontos információk!

0-24 órában elérhető:

Név: Opitzerné Tóth Zsanett ügyvezető

Telefon: +36 30 260 16 37

E-mail: zsanett.toth.008@gmail.com

Beszélt nyelvek: magyar, angol

Fontos telefonszámok

– Mentők: 104

– Tűzoltóság (katasztrófavédelem): 105

– Rendőrség: 107

– Segélyhívó központ (egységes európai szám): 112

A HÁZIREND be nem tartása esetén a tulajdonos kérheti a szálláshely azonnali elhagyását. Ebben az esetben a szállásdíj nem kerül visszafizetésre!